

행정학(22.7.30.시험)

본 해설의 저작권은 네오고시뱅크(Neo Gosibank)에 있습니다. 무단복제시 저작권법에 의거 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

(총평)

7월 30일에 시행된 시험은 기존의 경찰간부후보생 선발 시험의 출제범위를 거의 벗어나지 않았다고 할 수 있다. 14번 조직몰입 문제 정도 기존 경간부 기출의 지문을 벗어난 문제이다. 상위권 수험생들은 2~4문제 정도, 중상위권 수험생들은 7~8문제 정도 틀린 것으로 보인다. 이전에 합격생들이 10문제 정도 틀린 것을 감안하면 될 것으로 본다.

제73기 시험의 경우에도 이 난이도를 유지할 것으로 보이는 바, 경찰간부기출문제를 반복학습하고, 숙지할 경우 내년도 시험에도 무난하게 대비할 수 있을 것으로 본다.

1. 행정에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 행정은 넓은 의미로 공공단체, 기업체, 민간단체를 포함한 모든 조직에서 보편적으로 나타나는 활동이다.
- ② 공·사행정 이원론에서는 행정과 경영의 유사점과 함께 효율적 관리를 강조한다.
- ③ 윌슨(Wilson)은 「행정연구(The Study of Administration, 1887)」에서 정치와 행정의 통합을 주장한다.
- ④ 정치·행정 이원론은 행정에 내포되어 있는 정치적인 기능을 강조한다.

1. 정답 ①

- ① (○)

범 위	내 용
광의	고도의 합리성을 수반한 협동적 인간노력의 한 형태 공공단체, 기업체, 민간단체를 포함한 모든 조직활동에 존재
협의	정부의 활동
최협의	행정부의 조직과 공무원의 활동에 대한 것
최근	공·사조직들 간의 연결 네트워크, 거버넌스(governance) 강조 정부의 일과 민간의 일 엄격하게 구분×

- ② (×) 공·사행정 이원론(정치·행정 이원론)에서는 행정과 경영의 유사점과 함께 효율적 관리를 강조한다.
- ③ (×) 윌슨(Wilson)은 「행정연구(The Study of Administration, 1887)」에서 정치와 행정의 분리론을 주장한다.
- ④ (×) 정치·행정 이원론은 행정에 내포되어 있는 정치적인 기능을 강조한다.

2. 행정가치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 공익에 대해 과정설에서는 사익을 초월한 별도의 공익이 존재하며, 집단 간 상호작용을 통해 도출된다고 인식한다.
- ② 롤스(Rawls)에 따르면 무지의 베일에 가려진 원초적 상태에서 합리적 인간은 최대극소화(minimax) 원리에 따라 의사결정을 한다.
- ③ 사회적 능률성(social efficiency)은 디목(Dimock)이 제시한 개념으로 인간관계론의 등장과 함께 강조된다.
- ④ 효과성(effectiveness)은 투입 대비 산출의 비율을 의미하는 것으로 조직 내부적 관계가 강조된다.

2. 정답 ③

- ① (×) 공익에 대해 실체설은 사익을 초월한 별도의 공익이 존재한다고 보며, 공익에 대해 과정설은 공익이란 집단 간 상호작용을 통해 도출된다고 인식한다.

실체설	과정설
사익 초월, 실체적·규범적·도덕적 개념	사익의 총합, 타협 및 상호작용의 산물, 사익을 초월한 별도의 공익 존재×
공익과 사익 간 갈등×	공익(실체설)과 사익 간 갈등 有
전체주의, 집단주의, 엘리트주의	개인주의, 다원주의
합리모형	점증모형
선형적, 연역적, 사전적 기준 제시	경험적, 귀납적, 사후적 도출(민주적 조정 과정)
Plato, Aristotle, Rousseau, Held	Hobbes, Bentham, Schubert, Truman
개발도상국	서구 선진국

- ② (×) 롤스(Rawls)에 따르면 무지의 베일에 가려진 원초적 상태에서 합리적 인간은 최소극대화(maximin) 원리에 따라 의사결정을 한다.
- ④ (×) 능률성(efficiency)은 투입 대비 산출의 비율을 의미하는 것으로 조직 내부적 관계가 강조된다.

	능률성	효과성
개념	산출/투입, 수단적·과정적 개념	산출/목표, 목적적·기능적 개념
성격	직접적, 양적, 단기적, 객관적, 정태적, 기계적	간접적, 질적, 장기적, 주관적, 동태적, 사회학적
환경과의 관계	조직 내부, 관계가 없음	조직 외부, 관계가 있음
비용 고려	비용 고려함	비용을 고려하지 않음
관련 이론	행정관리론	발전행정론

3. 행정학 관련 학자에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 굿노(Goodnow)는 정치는 국가의지의 표현이며, 행정은 이를 실천하는 것으로 정치와 행정의 차이를 명확히 구별했다.
- ② 테일러(Taylor)는 시간과 동작에 관한 연구를 통해 최고관리자의 기능으로 POSDCoRB를 제시했다.
- ③ 애플비(Appleby)는 정치와 행정의 관계는 연속·순환적이어서 양자를 구별하는 것이 부적절하다고 주장했다.
- ④ 메이요(Mayo)는 호손실험을 통해 생산성 향상에 비공식적 집단이 중요하다는 것을 발견했다.

3. 정답 ②

- ② (×) 테일러(Taylor)는 시간과 동작에 관한 연구(time and motion study)를 통하여 생산의 극대화를 가져올 수 있는 유일최선의 관리원칙(the best one way)을 주창하였다.

L. Gulick은 《행정학 논문집》에서 최고관리자의 기능으로 POSDCoRB를 제시했다.

4. 시장실패와 그에 대한 대응으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 비배제성과 비경합성을 지닌 공공재로 인해 무임승차 현상이 발생할 수 있고, 이에 대응하기 위해 공적 공급이 필요하다.
- ② 외부불경제의 경우 정부의 개입 없이 과소공급되므로 정부는 보조금을 비롯한 공적 유도가 필요하다.
- ③ 정보의 비대칭성은 도덕적 해이를 유발할 수 있고, 이에 대응하기 위해 공적 유도나 정부규제가 필요하다.
- ④ 규모의 경제가 적용될 때 자연독점이 발생할 수 있고, 이에 대응하기 위해 공적 공급이나 정부규제가 필요하다.

4. 정답 ②

- ② (×) 외부경제의 경우(예: 교육, 문화) 정부의 개입 없이 과소공급되므로 정부는 보조금을 비롯한 공적 유도가 필요하다. 외부불경제가 발생하는 재화(예: 공해 물질 배출)는 과다생산(과다공급)되므로 정부가 규제를 통해 생산을 억제하게 된다.

5. 정책과정 참여자 중 비공식적 참여자만 모두 나열한 것은?

- ① 정당, 이익집단, 언론, 전문가집단
- ② 국회, 정당, 전문가집단, 지방정부
- ③ 정당, 이익집단, 전문가집단, 사법부
- ④ 대통령, 이익집단, 언론, 전문가집단

5. 정답 ①

공식적 참여자	비공식적 참여자
① 입법부(국회)	① 정당(여당·야당)
② 대통령	② 이익집단
③ 행정부처와 부처장관, 관료	③ NGO(비정부기구)
④ 사법부(법원과 헌법재판소)	④ 전문가집단
⑤ 지방자치단체장, 지방의회, 지방공무원	⑤ 언론

6. 정부규제에 대한 설명으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- 가. 윌슨(Wilson)은 규제로 인한 비용은 분산되고 편익은 집중되는 상황을 이익집단정치로 분류하고, 여기에서 포획현상이 강하게 나타난다고 하였다.
- 나. 포지티브 규제는 ‘원칙 금지’, ‘예외 허용’의 형태로 명시적으로 허용하는 것 외에는 모든 것을 금지하는 방식이다.
- 다. 관리규제는 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표 달성 수준을 정하고, 피규제자에게 이를 달성할 수단과 방법에 대해 자율성을 부여하는 방식이다.
- 라. 우리나라에서는 정부의 규제정책을 심의·조정하고 규제의 심사·정비 등에 관한 사항을 종합적으로 추진하기 위해 대통령 소속으로 규제개혁위원회를 두고 있다.
- 마. 「행정규제기본법」에 따르면 규제의 존속기한을 규제목적 달성하기 위해 필요한 최소한의 기간 내에서 설정하도록 하고 있으며, 그 기간은 원칙적으로 3년을 초과할 수 없다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

6. 정답 ②

가. (×) 윌슨(Wilson)은 규제로 인한 비용은 분산되고 편익은 집중되는 상황을 고객정치로 분류하고, 여기에서 포획현상이 강하게 나타난다고 하였다. 수입규제, 택시사업인가 등이 대표적이다.

구 분		감지된 편익	
		넓게 분산	좁게 집중
감지된 비용	넓게 분산	대중정치	고객정치
	좁게 집중	기업가정치	이익집단정치

다. (×) 성과규제에 대한 설명이다.

수단규제 (투입규제)	① 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것 ② 작업장 안전을 확보하기 위해 반드시 안전장비를 착용하게 하는 것 등이 예
성과규제 (산출규제)	① 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표 달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것 ② 대기오염을 방지하기 위해 공기 중 이산화탄소 농도를 일정 수준으로 유지할 것을 요구 ③ 성과규제는 수단규제에 비해 규제대상기관의 자율성이 큼
관리규제 (과정규제)	① 관리규제에서 정부는 피규제자가 만든 규제 목표 달성계획의 타당성을 평가하고 그 이행을 요구함. ② 예 : 식품위해요소 중점관리기준(Hazard Analysis Critical Control Points : HACCP)

마. (×) 원칙적으로 5년을 초과할 수 없다.

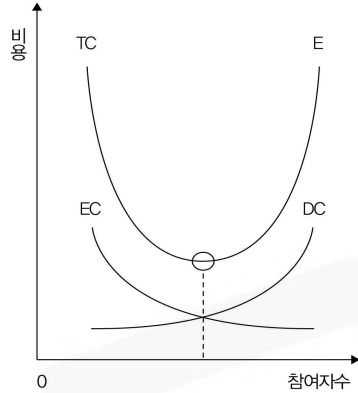
7. 공공선택이론의 주요 내용으로 가장 옳은 것은?

- ① 뷰캐넌과 킬록(Buchanan & Tullock)은 참여자 수가 많을수록 외부비용이 증가함에 따라 총비용도 증가하므로 적정 참여자 수를 강조한다.
- ② 티부(Tiebout)는 ‘발에 의한 투표’가 공공재 공급과정에서 중앙정부의 독점적 역할을 강화시킨다고 주장한다.
- ③ 니스카넨(Niskanen)은 관료가 총편익과 총비용의 차이인 순편익이 최대가 되는 수준에서 공공서비스를 공급한다고 주장한다.
- ④ 던리비(Dunleavy)는 예산의 성격과 기관유형 등에 따라 고위관료들이 예산극대화 행동에 소극적일 수 있다고 주장한다.

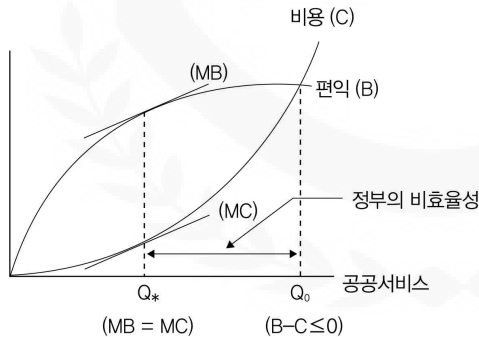
7. 정답 ④

④ (○) Dunleavy에 따르면, 합리적인 고위직 관료들은 예산극대화를 추구할 동기를 별로 갖지 않는다. 합리적인 고위관료들은 소규모의 엘리트 중심적이고, 정치 권력의 중심에 접근해 있는 부서에서 참모기능을 수행하기를 원한다. 내부 조직 개편을 통해 정책결정 기능과 수준을 강화하되 일상적이고 번잡스러운 업무는 분리하고 이전하는 것이다. 따라서 민영화·분봉·계약 등을 통해 고위관료의 선호에 맞지 않는 기능에 대한 책임을 지방정부나 준정부기관으로 넘긴다.

① (×) 뷰캐넌과 킬록(Buchanan & Tullock)은 참여자 수가 많을수록 내부비용이 증가함에 따라 총비용도 증가하므로 적정 참여자 수를 강조한다.



- ② (×) 티부(Tiebout)는 ‘발에 의한 투표’가 공공재 공급 과정에서 지방정부의 역할을 강화시킨다고 주장한다. 티부가설에 따를 때 주민들의 선호가 표출되어 지방 공공자원이 경쟁의 원리에 의하여 효율적으로 공급될 수 있다고 할 수 있다.
- ③ (×) 니스카넨(Niskanen)은 정치가는 한계편익과 한계 비용의 차이인 순편익이 최대가 되는 수준에서 공공 서비스를 공급한다고 주장한다. 관료들이 추구하는 관료적 최적 수준은 예산산출곡선이 총비용곡선과 교차하는 점에서 이뤄진다.



8. 신공공관리론과 뉴거버넌스에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신공공관리는 정부를 노젓기의 중심에 놓는 반면, 뉴거버넌스는 정부와 시장, 시민사회의 평등관계를 강조한다.
- ② 신공공관리는 경쟁과 선택을 중시하는 반면, 뉴거버넌스는 네트워크나 협력을 강조한다.
- ③ 신공공관리는 과정에 초점을 맞추는 반면, 뉴거버넌스는 결과에 초점을 둔다.
- ④ 신공공관리는 관료를 조정자로 보는 반면, 뉴거버넌스는 관료를 공공기업가로 본다.

8. 정답 ②

- ① (×) 신공공관리는 정부를 방향잡기(steering)의 중심에 놓는 반면, 뉴거버넌스는 정부와 시장, 시민사회의 평등관계를 강조한다.
- ③ (×) 신공공관리는 결과에 초점을 맞추는 반면, 뉴거버넌스는 과정에 초점을 둔다.
- ④ (×) 신공공관리는 관료를 공공기업가로 보는 반면, 뉴거버넌스는 관료를 조정자로 본다.

9. 정책유형에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- 가. 로위(Lowy)의 분배정책에서는 포크배럴(pork-barrel)이나 로그롤링(log-rolling) 현상이 나타난다.
- 나. 리플리와 플랭클린(Ripley & Franklin)의 보호적 규제정책은 분배정책과 규제정책의 성격을 동시에 지니고 있고, 진입규제가 이에 해당한다.
- 다. 알몬드와 파월(Almond & Powell)의 상징정책은 정치체제에 대한 정당성과 신뢰성을 위한 정책으로 조세, 징병 등이 이에 해당한다.
- 라. 리플리와 플랭클린(Ripley & Franklin)의 재분배정책은 정책집행을 위한 안정적 절차화 가능성이 낮고 집행을 둘러싼 이데올로기 논쟁 강도는 높다.

- ① 가, 나
- ② 가, 다
- ③ 가, 라
- ④ 나, 다

9. 정답 ③

- 나. (×) 리플리와 플랭클린(Ripley & Franklin)의 경쟁적 규제정책은 분배정책과 규제정책의 성격을 동시에 지니고 있고, 진입규제(예 : 항공노선)가 이에 해당한다.
- 다. (×) 알몬드와 파월(Almond & Powell)의 상징정책은 정치체제에 대한 정당성과 신뢰성을 위한 정책으로, 88 서울올림픽 경기, 2002 한·일월드컵 경기대회 개최, 남대문 복원, 광화문 복원 등을 들 수 있다. 조세, 징병 등은 추출정책에 해당한다.

10. 미래예측기법에 대한 설명으로 연결이 옳은 것은?

가. 관련 사건의 발생 여부에 기초하여 미래 특정 사건의 발생 가능성에 대한 판단을 이끌어내는 분석기법
 나. 즉흥적이고 자유로운 분위기에서 창의적 의견이나 독창적 아이디어를 만들어내는 집단토의기법
 다. 전문적 지식과 경험을 가진 익명성이 보장된 사람들을 대상으로 반복적인 설문조사 과정을 통해 의견조정과 합의를 유도하는 기법

- | | | | |
|---|--------|--------|--------|
| | 가 | 나 | 다 |
| ① | 텔파이 | 브레인스토밍 | 교차영향분석 |
| ② | 교차영향분석 | 브레인스토밍 | 텔파이 |
| ③ | 브레인스토밍 | 텔파이 | 교차영향분석 |
| ④ | 교차영향분석 | 텔파이 | 브레인스토밍 |

10. 정답 ②

② (○) 가. 교차영향분석, 나. 브레인스토밍, 다. 텔파이 기법에 대한 설명이다.

교차영향분석이란 예를 들면 휘발유값이 30% 상승했을 때, 교외거주자가 시중심부로 이동한 확률은? 만약 교외거주자의 50%가 시내로 이주했을 때에 범죄 건수는 얼마나 증가할 것인가? 등 하나의 사건이 다른 사건의 발생에 미치는 영향의 정도를 추정하는 것이다.

11. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

가. 만족모형에서 정책담당자는 제한된 합리성으로 인해 모든 대안을 탐색하지 않고 몇 개의 대안만을 무작위적이고 순차적으로 탐색한다.
 나. 혼합주사모형은 합리모형과 점증모형의 두 요소를 절충한 것으로 근본적 정책결정은 점증모형을, 부분적 정책결정은 합리모형을 따른다.
 다. 쓰레기통모형은 조직화된 무질서 상태에서의 정책결정을 설명하며 정책결정 요소들이 우연히 만나 결정이 이루어진다고 본다.
 라. 엘리슨(Allison)의 관료정치모형은 조직 하위 계층에 적용가능성이 높고, 엘리슨의 세 가지 모형은 실제 정책결정을 설명하는데 모두 부분적으로 적용될 수 있다.
 마. 정책딜레마모형은 갈등집단들의 내부응집력이 약하고 집단 간 권력이 불균형적일 때 딜레마가 증폭된다고 본다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

11. 정답 ②

나. (×) 혼합주사모형은 합리모형과 점증모형의 두 요소를 절충한 것으로 근본적 정책결정은 합리모형을, 부분적 정책결정은 점증모형을 따른다.

라. (×) 엘리슨(Allison)의 관료정치모형은 조직 상위 계층에 적용가능성이 높고, 엘리슨의 세 가지 모형은 실제 정책결정을 설명하는데 모두 부분적으로 적용될 수 있다.

	합리모형 (Model I)	조직과정모형 (Model II)	관료정치모형 (Model III)
조직관	조정과 통제가 잘 된 유기체	느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체	독립적인 개인적 행위자들의 집합체
권력의 소재	조직의 두뇌와 같은 최고지도자가 보유	준독립적인 하위조직들이 분산 소유	개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존
행위자의 목표	조직 전체의 목표	조직전체의 목표 + 하위조직들의 목표	조직전체의 목표 + 하위조직들의 목표 + 개별적 행위자들의 목표
목표의 공유도	매우 강함	약함	매우 약함
정책결정의 양태	최고지도자가 명령, 지시	SOP에 대한 프로그램 목록에서 대안 추출	정치적 게임의 규칙에 따라 타협, 흥정, 지배
정책결정의 일관성	매우 강하다. (항상 일관성 유지)	약하다. (자주 바뀐다)	매우 약하다. (거의 일치하지 않는다)
모형적용 계층	전체 조직(계층)	하위 계층	상위 계층

마. (×) 정책딜레마모형은 갈등집단들의 내부응집력이 강하고 집단 간 권력이 균형적일 때 딜레마가 증폭된다고 본다(예 : 국제공항 유치를 둘러싼 경남·부산과 경북·밀양 간 갈등).

12. 나카무라와 스몰우드(Nakamura & Smallwood)가 분류한 정책집행 유형 중 '재량적 실험가형'에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 전문성과 기술 등의 능력과 기업가 정신을 발휘하여 정책결정자의 권력을 장악하고 정책과정을 지배한다.
- ② 정책목표와 수단에 대해 정책결정자와 합의가 이루어지지 않은 상황에서 정책집행과정을 통해 정책목표와 수단에 대해 결정자와 협상한다.
- ③ 정책결정자가 구체적인 목표를 설정하지 못하는 상황에서 정책목표를 구체화하고 필요한 정책 수단을 선택하는 등 광범위하고도 구체적인 책임 하에 정책을 집행한다.
- ④ 정책결정자가 정책목표와 대체적 방침을 정한 상황에서 목표의 집행에 필요한 폭넓은 재량권을 위임받아 정책을 집행한다.

12. 정답 ③

- ① (×) 관료적 기업가형에 대한 설명이다.
- ② (×) 협상형에 대한 설명이다.
- ④ (×) 지시적 위임형에 대한 설명이다.

유형	내용
고전적 기술자형	정치행정이론론 정책결정자 : 정책목표, 세부정책내용 기준 : 능률성, 효과성
지시적 위임형	정책결정자 : 목표설정, 대체적 방침만 ⇨ 나머지는 위임 정책집행자 : 상당한 재량, 행정적·기술적·협상적 권한(집행기관간) 기준 : 효과성, 능률성
협상형	정책결정자와 집행자 간 협상 정책결정자 : 정책목표를 구체적 설정 목표·수단에 대해 협상 기준 : 주민만족도
재량적 실험가형	정책결정자 : 일반적, 추상적 목표 정책결정자가 무엇을 해야 할지 모르는 경우 기준 : 수익자 대응성 사례 : 국립보건기구, 의과대학에 연구 의뢰
관료적 기업가형	정책집행자 : 정책과정통제, 목표설정 정책결정자와 수단을 협상 기준 : 체제유지도 예 : 미국 FBI의 국장직을 수행했던 후버(Hoover) 국장

13. 정책평가의 타당성과 신뢰성에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 구성타당성은 실험에 있어서 인과적 추론의 정확성을 말하며 성숙효과가 있을 때 저해된다.
- ② 외적타당성은 실험결과의 일반화 수준으로 표본의 대표성이 높을 때 저해된다.
- ③ 내적타당성을 저해하는 모방효과는 실험 직전 극단적인 점수를 얻은 사람이 실험 진행과정에서 원래 성향으로 돌아가는 현상을 말한다.
- ④ 신뢰성은 동일한 측정도구를 반복 사용할 때 동일한 결과를 얻을 가능성으로 타당성의 필요조건이지만 충분조건은 아니다.

13. 정답 ④

- ① (×) 내적타당성은 실험에 있어서 인과적 추론의 정확성을 말하며 성숙효과가 있을 때 저해된다. 성숙효과는 시간의 흐름에 따라 자연스럽게 나타나는 실험 전과 실험 후 상태의 차이를 정책효과로 잘못 평가하는 경우에 발생한다(예 : 초등학생에 대한 우유급식 효과).
- ② (×) 외적타당성은 실험결과의 일반화 수준으로 표본의 대표성이 높을 때 제고된다.
- ③ (×) 내적타당성을 저해하는 회귀인공요소는 실험 직전 극단적인 점수를 얻은 사람이 실험 진행과정에서 원래 성향으로 돌아가는 현상을 말한다.

14. 조직몰입에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직몰입은 조직구성원이 소속조직 및 소속조직의 목표와 일체화되어 그 조직의 구성원으로 남기를 원하는 태도의 수준을 말한다.
- ② 태도적 조직몰입은 조직구성원이 조직의 목적과 가치를 동일화하여 내재화할 때 발생된다.
- ③ 행위적 조직몰입은 조직구성원이 도덕적인 또는 윤리적인 이유로 조직에 남는 행동을 의무로 생각하는 태도이다.
- ④ 타산적 조직몰입은 조직구성원이 조직으로부터 보상과 비용의 이해타산에 따라 조직에 몰입하게 되는 태도이다.

14. 정답 ③

③ (×) 규범적 조직몰입에 대한 설명이다.

학 자	유 형	내 용
Reichers	타산적	보상·비용 이해타산에 따라 조직에 몰입
	행위적	구성원의 표시된 행위적 특성들로 조직 몰입의 동인을 한정시키는 것(분명, 반복불가능, 공공성에 대한 의사표시)
	태도적	조직의 목적과 가치를 동일화하여 내재화할 때(조직의 미션과 비전을 이해)
Allen & Meyer	정서적	조직과 동일화 되려는 감정적 애착심
	지속적	조직에 남거나 떠날 때 발생하는 비용·편익을 고려
	규범적	도덕적인 또는 윤리적인 이유로 조직에 남는 행동을 의무로 생각하는 태도

15. 조직진단을 위한 환경분석 방법으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 스왓(SWOT) 분석
- ② 페스트(PEST) 분석
- ③ 스테퍼(STEPER) 분석
- ④ 비용편익(B/C) 분석

15. 정답 ④

- ④ (×) 비용편익(B/C) 분석은 조직 내부에서 정책분석 과정 중 대안 간 비교·평가 방법에 해당한다. 환경 분석 방법과는 거리가 멀다.
- ① (○) SWOT분석은 하나의 분석단위(조직, 팀, 개인 등)를 중심으로 조직의 외부환경을 분석하여 기회(Opportunity)와 위협(Threat) 요인(知彼)을, 그리고 조직내부를 분석하여 강점(Strength)과 약점(Weakness) 요인(知己)을 찾아내 환경에 보다 효과적으로 대응하기 위한 전략적 선택을 위한 도구로 개발되었다.
- ② (○) 페스트(PEST) 분석이란 조직의 거시적 환경인 정치(Politics), 경제(Economy), 사회(Society), 기술(Technology)적 환경을 분석하는 방법이다.
- ③ (○) 스테퍼(STEPER) 분석은 사회(Society), 기술(Technology), 환경(Environment), 경제(Economics), 정치(Politics), 법률(Legal), 윤리(Ethical) 등 7가지 영역을 기준으로 분석하였다.

16. 네트워크조직에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 제품 및 서비스의 품질관리와 안정적 공급 확보가 용이하다.
- ② 정보통신기술을 활용해 시간·공간 제약이 완화된다.
- ③ 참여 주체의 기회주의 행위를 방지하기 위한 감시비용이 증가한다.
- ④ 조직 경계가 모호해 정체성이 약하고 응집력이 있는 조직문화를 가지기 어렵다.

16. 정답 ①

- ① (×) 네트워크조직의 경우 계약 관계에 있는 외부 기관을 직접 통제하기 어렵다. 외부 기관의 대리인문제가 발생하기 쉬워, 조정 및 감시비용이 증가한다. 이로 인해, 제품의 안정적 공급과 품질관리에 어려움이 있을 수 있다.

17. 책임운영기관제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」에 근거해 1999년에 시범사업이 시행되었다.
- ② 책임운영기관에 대한 종합평가는 매년 기획재정부 장관이 평가단을 구성하여 지원한다.
- ③ 소속책임운영기관과 중앙책임운영기관으로 구분되며 중앙책임운영기관으로는 특허청이 유일하다.
- ④ 소속책임운영기관장의 임기는 5년의 범위에서 소속 중앙행정기관의 장이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 하며 신분은 공무원이다.

17. 정답 ①, ②(복수정답 가능성)

- ② (×) 행정안전부장관 소속의 책임운영기관운영위원회는 책임운영기관제도의 운영과 개선, 기관의 존속 여부 판단 등을 위하여 책임운영기관에 대한 종합평가를 한다(동법 제51조 제1항). 행정안전부장관은 대통령령으로 정하는 바에 따라 별도의 평가단을 구성하거나 지정하여 평가업무를 지원할 수 있다(동법 제51조 제2항).
- ① (×) 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」은 1999년에 제정되었으며, 이에 근거하여 2000년에 10개 대상기관(예 : 국립중앙극장, 국립의료원 등)을 시범사업으로 시행하였다.

18. 생게(Senge)가 제시한 학습조직의 구성 요소가 아닌 것은?

- ① 집단적 사고(collective thinking)
- ② 개인적 숙련(personal mastery)
- ③ 공유비전(shared vision)
- ④ 사고모형(mental model)

18. 정답 ①

① (×) 체계적 사고(systems thinking)를 강조한다. 생게의 학습조직은 연결된 체계 간의 상호작용을 이해하고, 이를 효과적으로 활용하기 위한 체계적 사고를 강조한다.

19. 강화이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 스키너(Skinner)의 자극-반응의 심리학에서 발전된 동기부여 이론이다.
- ② 적극적 강화란 자극에 따른 반응 행동에 관해 제공되는 보상이나 기타 바람직한 결과를 말한다.
- ③ 회피는 바람직한 행동을 하게 될 경우 바람직하지 않은 결과를 제거하는 것이다.
- ④ 연속적 강화란 바람직한 행위에 대해 미리 계획된 일정한 간격으로 강화 요인을 제공하는 것을 말한다.

19. 정답 ④

④ (×) 고정간격에 대한 설명이다.

① 연속적 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 행동이 일어날 때마다 강화 요인을 제공 • 초기 단계의 학습에서 바람직한 행동의 빈도를 늘리는 데 효과적 • 강화 요인이 제거되면, 강화 효과 역시 빨리 소멸됨
② 고정간격 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 부하의 행동이 얼마나 발생하든 미리 결정되어 있는 일정한 간격으로 강화 요인을 제공 • 매월 25일에 봉급을 주는 것, 중간고사, 기말고사 등
③ 변동간격 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 강화 요인을 사용하는 시기에 일정한 간격을 두지 않고 변동적인 간격으로 강화 요인을 사용, 예고 없이 쪽지시험 보는 것 • 칭찬·인정 같은 적극적 강화 요인과 회피 같은 부정적 강화 요인을 사용할 때에는 효과적
④ 고정비율 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 행동의 일정 비율에 의해 강화 요인을 제공하는 것 • 생산량에 비례하여 임금을 지급하는 성과급제
⑤ 변동비율 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 강화 요인을 제공하는 데 필요한 행동의 횟수가 시간에 따라 변화하는 것 • 불규칙한 횟수의 행동이 나타났을 때 강화 요인을 제공(카지노의 슬롯머신)

20. 총체적 품질관리(TQM)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리에 지대한 영향을 주었다.
- ② 목표관리제(MBO)의 목표설정은 외향적이나 총체적 품질관리의 목표설정은 내향적이다.
- ③ 품질 향상을 통한 고객만족을 최종 목표로 하기 때문에 공무원들의 행태를 고객중심적으로 전환할 수 있다.
- ④ 업무수행 노력의 초점이 개인적 노력에서 집단적 노력으로 옮겨간다.

20. 정답 ②

② (×) 반대로 설명되어 있다. TQM도 목표를 설정하고 그 성취도를 측정하는 것이 사실이지만 관심의 초점은 외향적이다. 즉, 고객의 필요에 따라 목표를 설정하는 것을 강조한다. MBO의 관심은 내향적이어서 개인별 또는 조직단위별 통제와 성취에 역점을 두어 목표를 설정한다.

	TQM	MBO
인간관	Y이론적 인간관	Y이론적 인간관
보상 관계	총체적 헌신	개별보상(개인의 성과평가)
중점 관리	예방 관리	사후 관리
조직관리 방식	분권화	분권화
접근 방법	개방적 접근	폐쇄적 접근
시간관	장기적	단기적
가치 지향	고객 지향	(개인)목표 지향
기본 정향	과정 지향	결과 지향
양질 비중	질 중시	양 중시
활동 단위	팀 단위	개별 구성원

21. 공무원직장협의회 설립에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기관장이 4급 이상 공무원 및 이에 상당하는 공무원인 기관단위의 설립을 원칙으로 한다.
- ② 국가기관뿐만 아니라 지방자치단체 및 하부기관에 설립할 수 있다.
- ③ 기관 단위로 설립하는 것을 원칙으로 하지만 하나의 기관에 복수의 협의회 설립이 가능하다.
- ④ 두 개 이상 기관단위에 걸쳐 하나의 협의회를 설립하거나, 협의회 간 연합협의회를 설립할 수 없다.

21. 정답 ③

- ③ (×) 협의회는 기관 단위로 설립하되, 하나의 기관에는 하나의 협의회만을 설립할 수 있다.
- ④ (○) 협의회는 국가기관 또는 지방자치단체 내에 설립된 협의회를 대표하는 하나의 연합협의회를 설립할 수 있다(2022.10.27. 시행). 현 시점(2022.7.30) 기준으로는 옳은 지문에 해당한다.

22. 중앙인사행정기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 2014년 세월호 침몰사고를 계기로 안전행정부의 인사기능을 분리하여 인사혁신처가 신설되었다.
- ② 인사혁신처는 비독립단독형 기관으로 입법부·행정부·사법부의 인사업무를 총괄한다.
- ③ 준사법 기능은 중앙징계위원회와 소청심사위원회에서 수행한다.
- ④ 국무총리 소속이며 처장은 인사청문회 대상이 아니다.

22. 정답 ②

- ② (×) 인사혁신처는 비독립단독형 기관으로 행정부의 인사업무를 총괄한다. 국회는 국회사무총장, 법원은 법원행정처장, 헌법재판소는 헌법재판소사무처장이 인사관장기관이다.

23. 실적제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 정치적 중립성을 포함한다.
- ② 미국에서는 1883년 펜들턴법(Pendleton Act)을 계기로 실적제가 확립되었다.
- ③ 공무원 인력의 탄력적 운용이 가능하다.
- ④ 공무원은 공개경쟁시험을 통해 능력과 자격에 따라 채용된다.

23. 정답 ③

- ③ (×) 중앙인사기관에 인사에 관한 권한과 기능을 집중시키고, 엄격하고도 복잡한 인사절차를 규정하는 실적제의 특성은 인사행정의 획일화와 문서주의를 심화시킴으로써 인력 운영의 탄력성을 떨어뜨린다.

24. 직무평가방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 서열법은 직위의 등급 수를 미리 정하고 등급기준표를 활용한다.
- ② 점수법은 직무의 평가요소별 가중치를 부여하고 각 직무에 대하여 요소별로 점수를 매기는 방법이다.
- ③ 요소비교법은 대표 직위(key position)를 선정하여 대표 직위의 평가 요소별 서열을 정하는 방법이다.
- ④ 분류법은 등급별로 책임도, 곤란성, 필요한 지식과 기술에 관한 기준을 고려하여 직무를 해당 등급에 배치하는 방법이다.

24. 정답 ①

- ① (×) 분류법(등급법)은 직위의 등급 수를 미리 정하고 등급기준표를 활용한다.

방법	내용
서열법	① 직무전체의 중요도와 난이도를 바탕으로 상대적 가치를 비교하여 직무의 우열을 정하는 방법 ② 직무와 직무를 비교하는 비계량적 방법, 가장 간단하고 또 일찍이 사용했던 방법 ③ 점수법과 달리 직무를 구성요소별로 나누지 않고, 전체적·종합적으로 평가하는 방법 ④ 쌍쌍비교법, 대인비교법 등 서열법은 특정집단 내의 서열 외에 다른 집단과 비교할 수 있는 객관적인 자료를 제시할 수 없다는 단점
분류법(등급법)	① 등급별로 책임도, 곤란성, 필요한 지식과 기술 등에 관한 기준을 고려하여 직무를 해당되는 등급에 배치하는 방법 ② 등급기준표에 의하여 직무의 책임과 곤란도 등을 파악하는 방법 ③ 정부부분에서 많이 사용하나 등급 정의 작업이 곤란하다는 단점 ④ 미리 정한 등급기준이 있다는 점에서 서열법과 구분되지만, 양자는 직무를 포괄적으로 취급하고 수량적인 분석이 아닌 개괄적 판단에 의지한다는 점에서 서로 유사
점수법	① 직무의 평가요소별 가중치를 부여하고 각 직무에 대하여 요소별로 점수를 매긴 다음 이를 합산하는 방법 ② 직위의 직무구성요소를 정의하고 요소별로 평가한 점수를 총합하는 방식으로 고도의 기술과 많은 시간·노력이 요구되는 방법 ③ 체계적이고 과학적인 방법에 의하여 작성된 직무평가 기준표를 사용하기 때문에 평가결과의 타당성과 신뢰성이 인정
요소비교법	① 가장 늦게 고안된 직무평가 기법으로 점수법의 단점인 평가요소의 비중결정과 단계구분에 따른 점수 부여의 임의성을 극복하고자 개발된 기법 ② 대표 직위(key position)를 선정하여 직무를 대표직위와 비교하여 평가하는 상대평가를 하여 직무의 등급을 정하는 방법

28. 예산과정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 예산과정은 어느 한 시점(t)을 놓고 보면 t+1년의 예산을 편성하고, t년의 예산을 집행하고, t-1년의 예산을 결산하는 것이다.
- ② 예산결산특별위원회의 종합심사가 완료된 예산안은 국회 본회의에 상정되어 정책질의와 찬반투표를 거쳐 회계연도 개시 30일 전에 의결해야 한다.
- ③ 국회에서 예산안이 통과되어 각 부처에 이미 배정된 예산이라 할지라도 경기과열, 임금인상, 세입부족 등의 상황에서는 예산지출을 지연시킬 수 있다.
- ④ 국회는 회계기록의 회계검사와 결산보고서의 심의·의결을 통해 행정부의 예산집행이 예산안에 반영된 입법부의 의도를 충실히 따랐는지를 확인한다.

28. 정답 ④

- ④ (×) 회계기록의 회계검사는 감사원(직무감찰도 수행)의 기능에 해당한다.

29. 예산원칙과 그 예외 간의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 단일성의 원칙 - 기금
- ② 사전의결의 원칙 - 특별회계
- ③ 한정성의 원칙 - 이월
- ④ 완전성의 원칙 - 수입대체경비

29. 정답 ②

- ② (×) 사전의결의 원칙의 예외로는 준예산, 전용, 긴급재정명령, 선결처분 등이 있다. 특별회계는 단일성의 원칙, 통일성의 원칙의 예외에 해당한다.

30. 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산제도(Line Item Budgeting)는 예산지출에 대한 통제와 담당 공무원의 책임성을 확보하는데 유리하다.
- ② 성과주의 예산제도(Performance Budgeting)는 사업성과가 좋은지 나쁜지의 결과에 초점을 두며 예산을 들여 사업과 활동별로 무엇을 하는지에 대한 정보는 알기 어렵다.
- ③ 계획 예산제도(Planning Programming Budgeting)는 의사결정이 지나치게 집권화되고 전문화되어 외부통제가 어렵다.
- ④ 영기준 예산제도(Zero Based Budgeting)는 예산편성 과정에서 중간관리층을 포함한 구성원의 참여 및 이들의 상향적 의사소통 통로가 확대된다.

30. 정답 ②

- ② (×) 성과주의 예산제도(Performance Budgeting)는 사업성과가 좋은지 나쁜지의 결과에 초점을 두며 예산을 들여 사업과 활동별로 무엇을 하는지에 대한 정보는 알기 쉽다. 성과주의 예산제도(PBS : Performance Budgeting System)는 예산을 사업별·활동별로 분류해 편성하되, 업무 단위의 원가와 양을 계산해 편성하는 제도다. 예산서에는 사업의 목적과 목표에 대한 기술서가 포함되며, 재원은 거리 청소, 노면 보수 등과 같은 활동 단위를 중심으로 배분된다.

31. 성인지예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 남성과 여성에게 미칠 영향을 미리 분석하여 예산을 검토한다.
- ② 성인지예산서에는 양성평등 기대효과, 성과목표, 성별 수혜분석 등을 포함하여야 한다.
- ③ 중앙부처 및 지방자치단체는 성인지예산서와 결산서를 작성할 의무가 있다.
- ④ 예산사업을 대상으로 하며 기금사업은 해당되지 않는다.

31. 정답 ④

- ④ (×) 우리나라는 국가재정법에 2010회계연도 예산부터 성인지 예산서와 결산서 작성을 의무화함으로써 성인지 예산제도가 도입되었다. 정부는 예산과 기금이 여성과 남성에게 미칠 영향을 미리 분석한 보고서(성인지 기금운용계획서)를 작성하여야 한다.

32. 예산결정모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 총체주의는 기존의 예산을 토대로 수정하여, 현실적으로 적용 가능한 예산결정을 추구한다.
- ② 점증주의는 각 이해집단 간 정치적 상호작용을 통한 최적의 예산결정을 모색한다.
- ③ 단절균형모형 관점에서 예산결정의 참여자들은 점증적인 예산결정 행태를 보이다가, 특정 사건이나 상황이 발생하면 자신들의 예산결정 패턴을 급격히 변화시킨다.
- ④ 다중합리성모형 관점에서 예산과정은 하나의 관점에서 일관성 있게 전개되기보다는 예산과정의 다양한 단계별 특성들이 복합적으로 작용한 결과로서 실제 예산배분이 결정된다.

32. 정답 ①

- ① (×) 점증주의는 기존의 예산을 토대로 수정하여, 현실적으로 적용 가능한 예산결정을 추구한다.

33. 정부회계제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 복식부기에서 자산의 증가, 부채의 감소, 비용의 발생은 차변에 기입해야 한다.
- ② 현금주의는 비용과 수익을 알 수 없어서 경영성과 파악이 어렵다.
- ③ 발생주의 회계방식은 자의적인 회계처리가 불가능하여 통제에 유리하다.
- ④ 현금주의는 교량, 박물관, 체육관 등 가시적 치적 쌓기에 관심이 있는 정치인들이 선호하는 회계제도이다.

33. 정답 ③

③ (×) 현금주의 회계방식은 자의적인 회계처리가 불가능하여 통제에 유리하다. 발생주의 회계방식은 자산평가나 감가상각시 회계담당자의 주관성(예: 자의적 회계 처리)이 보다 많이 작용할 가능성이 있다.

34. 총액배분·자율편성제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 묶은 것은?

가. 중기적 재정운영보다는 개별 사업 위주의 단년도 예산편성에 적합하다.

나. 각 부처는 소관 정책의 우선순위에 따라 지출 한도 내에서 사업의 재원을 자율적으로 배분한다.

다. 재정 운용의 집권과 분권의 조화를 추구하는 하향적 예산편성 방식이다.

라. 한도액의 설정으로 각 부처의 과도한 예산요구 관행을 줄일 수 있다.

마. 지출 한도가 사전에 제시됨에 따라 부처의 전문성을 활용하여 사업별 예산 규모를 결정할 수 있어 책임성과 권한이 강화된다.

- ① 가, 나, 다 ② 나, 다, 라
- ③ 가, 나, 라, 마 ④ 나, 다, 라, 마

34. 정답 ④

가. (×) 총액배분자율편성제도는 개별 사업 위주의 단년도 예산편성보다는 중기적 재정운영에 적합하다. 단년도 재정운영보다 중기적 재정운영과 잘 어울리는 경향이 있어, 개별 사업위주의 분석보다 국가적 사업 우선순위에 입각한 거시적 차원의 자원 배분이 가능하다.

35. 다음 중 (가)와 (나) 안에 들어갈 지방자치단체 사무배분 원칙으로 올바르게 짝지어진 것은?

(가) - 모든 사무는 기본적으로 지방정부가 담당하고 중앙정부는 지방정부가 처리하기 곤란한 사무를 처리해야 한다.

(나) - 지방정부가 배분받은 사무는 되도록 지방정부가 자기 책임 아래 독자적으로 처리할 수 있게 해야 한다.

- | | |
|-----------|---------|
| (가) | (나) |
| ① 보충성의 원칙 | 포괄성의 원칙 |
| ② 불경합의 원칙 | 효율성의 원칙 |
| ③ 현지성의 원칙 | 불경합의 원칙 |
| ④ 효율성의 원칙 | 보충성의 원칙 |

35. 정답 ①

가. 보충성의 원칙(현지성의 원칙, 기초자치단체 우선의 원칙)에 대한 설명이다.

나. 포괄성(종합성)의 원칙에 대한 설명이다. 기타, 명확성의 원칙(기관 간 사무가 겹치지 않도록 배분), 효율성의 원칙, 재정보호의 원칙 등이 있다.

36. 지방자치단체의 계층구조에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 단층제는 중층제보다 행정책임소재를 명확하게 할 수 있다.
- ② 중층제는 지역 특수성에 맞는 신속한 행정을 도모할 수 있다.
- ③ 단층제는 중앙정부의 권한과 역할을 강화하는 배경이 될 수 있다.
- ④ 세종특별자치시와 제주특별자치도는 단층제로 운영되고 있다.

36. 정답 ②

② (×) 단층제는 지역 특수성에 맞는 신속한 행정을 도모할 수 있다. 각 기초자치단체의 자치권이나 지역의 특수성 및 개별성을 존중할 수 있다. 중층제의 경우 광역지방정부가 위에 존재하고 있어 기초지방자치단체를 간섭·통제하게 됨으로써 지방자치단체의 창의적인 노력과 역량강화를 저해할 수 있다.

