

행 정 학

본 문제의 해설 저작권은 네오고시뱅크(Neo Gosibank)에 있습니다. 무단복제시 저작권법에 의거 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

출제 총평

작년보다 난이도가 많이 낮아졌습니다. 대부분이 기출문제 지문으로 출제가 되었습니다. 특히 2022년 공시 기출문제 지문에서 많이 출제되었습니다. 물론 누구나 알 수 있는 지문이기도 합니다. 최근 경정승진 시험 출제 경향보다는 2, 3년 전 경정 승진 시험 출제경향과 맥을 같이 한다고 볼 수 있습니다.

따라서, 시험장에서 실수를 최소화하는 것이 관건이었다고 생각합니다. 또한 헌법 문제 풀이와 시간 조절이 중요했다고 봅니다. 시험장에서 너무 깊이 있게 생각하면 오히려 정답을 잘못 고를 수도 있을 것이라 봅니다. 2번 문제가 대표적입니다.

향후 시험대비 방향을 다음과 같습니다. 기본서에 대한 충실한 이해와 기출문제에 대한 정확한 풀이, 모의고사를 통한 시간안배 연습 등이 필요하다고 봅니다. 모의고사를 보실 때는 반드시 헌법과 같이 하시길 바랍니다. 시간조절이 매우 중요합니다. 회원님들의 건승을 빕니다.

1. 정부규제에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 규제피라미드는 피규제자의 규제 불응에 대해 정부가 새로운 규제를 도입해 피규제자의 규제 부담이 증가하는 현상을 말한다.
- ② 포지티브(positive) 규제가 네거티브(negative) 규제보다 피규제자에 더 많은 자율성을 보장해준다.
- ③ 사회적 규제는 개인 및 기업의 사회적 행동에 대한 규제로서, 사회적 규제의 역사는 경제적 규제의 역사보다 짧다.
- ④ 규제의 역설이란 규제가 의도하지 않은 부작용을 초래하여 규제가 가진 본래 목적과 상반된 결과를 초래하는 현상을 말한다.

1. 정답 ②

- ② (×) 반대로 설명되어 있다. 네거티브(negative) 규제가 포지티브(positive) 규제보다 피규제자에 더 많은 자율성을 보장해준다.

| | |
|------------------|---|
| 개 입 범 위 | ㉠ 네거티브 규제 : ‘원칙 허용’, ‘예외 금지’를 의미, ‘~할 수 없다’, 혹은 ‘~가 아니다’의 형식, 명시적으로 금지하는 것 이외에는 모든 것을 자유로이 할 수 있음. ㉡ 포지티브 규제 : ‘원칙 금지’, ‘예외 허용’을 의미, ‘~할 수 있다’, 혹은 ‘~이다’의 형식, 명시적으로 허용하는 것 이외에는 원칙적으로 모든 행위가 금지 ㉢ 네거티브 규제가 포지티브 규제에 비해 피규제자의 자율성을 더 보장해준다는 측면에서 바람직하다고 평가 |
|------------------|---|

2. 공공서비스 공급방식 중 하나인 민간위탁에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정부가 공공서비스를 민간기관에 위탁하여 생산·공급하는 것으로서 외주라고도 한다.
- ② 민간기관들 간 경쟁을 유도하여 생산비용을 절감하거나 양질의 공공서비스를 지속적으로 공급하게 한다.
- ③ 교육시설, 탁아시설 등에 보조금이나 현물을 주어 민간에서 공공서비스의 기능을 수행하는 것을 포함한다.
- ④ 책임소재 불분명으로 인한 책임회피 현상이 야기될 수 있다.

2. 정답 ③

- ③ (×) 보조금(subsidy) 방식에 대한 설명이다. 문제의 출제 의도가 좁은 의미의 민간위탁인지, 넓은 의미인지 여부가 중요하다. ①번 지문에서 외주(contracting-out)라고 좁은 의미의 민간위탁임을 명시하고 있다.
- ② (○) 민간위탁업체 종사자들이 파업 또는 태업을 하게 될 경우, 서비스 공급이 중단되어 지속적 공급이 저해될 수는 있다. 하지만, 문장 앞부분에 “경쟁을 유도하여”라고 전제를 하고 있기 때문에 논리적으로 경쟁 유도과 파업 또는 태업과는 거리가 있기 때문에 무리가 있다.

3. 공공재 공급에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 리바이어던(Leviathan) 가설은 공공서비스의 노동집약적 성격으로 인해 민간부문에 비해 생산비용이 빨리 증가하는 것을 설명한다.
- ② 뷰캐넌(Buchanan)의 다수결투표는 예산규모를 팽창시키고 공공재의 과다 공급을 초래한다는 것을 설명한다.
- ③ 머스그레이브(Musgrave)는 공공재의 경우 세금납부자인 시민이 자신이 부담한 것에 비해 적은 편익이 돌아간다고 인식하는데, 이러한 재정착각의 상황에서 조세에 대한 저항이 발생하여 공공재가 과소 공급된다고 주장한다.
- ④ 피콕과 와이즈만(Peacock & Wiseman)의 전위효과는 위기 시에 증가한 재정수준은 정상적으로 회복된 후에도 감소하지 않고 다른 사업에서 지속적으로 지출되는 것을 말한다.

3. 정답 ①

① (×) 보물효과·보물병(Baumol's Disease)에 대한 설명이다. 공공부문의 업무는 특히 노동집약적 성격을 띠기에 생산성 증가에 비해 보수가 더 빨리 늘어나게 되고 비용 절감이 힘들며, 따라서 정부 지출 규모는 점차 커질 수밖에 없다. Brennan & Buchanan의 리바이어던 가설(Leviathan hypothesis)에서 정부를 규모와 조세의 극대화를 추구하는 새로운 괴물(new Leviathan)로 보는 그들은 공공지출에 대한 통제 권한이 집권화될 경우, 정치인·관료·특수이익 로비스트들의 선호가 재정정책에 반영됨으로써 정부의 재정 지출이 늘어나고 정부 규모가 팽창하게 된다고 주장하면서, 분권화를 대안으로 처방한다.

4. 정부실패에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 공공선택론은 공공서비스의 생산 및 공급에 있어서의 정부실패를 치유하기 위해 공공부문의 시장경쟁화가 바람직하다는 입장이다.
- ② '비배제성'과 '비경합성'이라는 속성을 가진 공공재의 존재는 정부실패를 발생시키는 주요 요인 중 하나이다.
- ③ 파생적 외부효과로 인한 정부실패는 정부 보조 삭감, 규제 완화 등의 방식으로 해결하는 것이 일반적이다.
- ④ 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 가설에 따르면, 정부 관료들이 자신의 이익을 극대화하기 위해 적정 생산수준보다 과잉생산을 하게 되어 정부실패가 발생한다.

4. 정답 ②

② (×) '비배제성'과 '비경합성'이라는 속성을 가진 공공재의 존재는 '시장'실패를 발생시키는 주요 요인 중 하나이다.

5. 행정가치 중 하나인 효율성(efficiency)에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 효율성은 투입 대비 산출의 비율을 나타내는 개념으로, 산출에 대한 비용의 관계라는 조직 내의 조건으로 이해된다.
- ② 파레토 최적(Pareto optimum) 상태는 효율성을 이론적으로 뒷받침하는 기준으로, 이는 자원 배분의 효율성을 의미한다.
- ③ 기계적 효율성은 효율을 수량적으로 파악한 개념으로, 과거 정치행정일원론의 시대에 행정학에 도입되면서 중요시된 효율관이다.

④ 사회적 효율성은 구성원의 인간적 가치의 실현 등을 내용으로 하는 효율관으로, 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.

5. 정답 ③

③ (×) 기계적 효율성은 효율을 수량적으로 파악한 개념으로, 과거 정치행정'이원론'의 시대에 행정학에 도입되면서 중요시된 효율관이다.

| | |
|------------|--|
| 기계적 능률성 | <ul style="list-style-type: none"> · 과학적 관리론 · 정치·행정일원론 · 수치적·금전적·물리적·단기적·절대적 능률 · 대차대조표적 능률관 제시 · 테일러(Taylor), 구릭(Gulick) 등 |
| 사회적 능률성 | <ul style="list-style-type: none"> · 인간관계론 · 정치·행정일원론 · 인간적·봉사·발전적·규범적·합목적적·장기적·상대적 능률 · 디мок(Dimock), 메이요(Mayo) 등 · 과학적 관리론의 한계 및 인간의 기계화에 대한 반대 |

6. 행정개혁(행정혁신)의 관점에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 신공공관리론(NPM: New Public Management)은 행정과 경영의 유사성에 대한 인식에 기초해 행정 활동이나 관료 행위의 관행을 개선하는 것을 강조한다.
- ㉡ 탈신공공관리론(Post NPM)은 신공공관리론을 수정·보완하는 관점에서 조직의 구조적 분화 강화, 적극적 규제 완화 등을 강조한다.
- ㉢ 뉴거버넌스론(New Governance)은 다양한 이해관계자들과의 협력적 해결을 중요시하기 때문에 사회적 자본에 기초한 시민의 집단적 역량과 참여를 강조한다.
- ㉣ 신공공서비스론(New Public Service)은 국민을 정부의 고객으로 인식하면서 공공서비스의 질 관리, 고객에 대한 서비스 선택권 부여 등을 강조한다.

- ① ㉠㉡ ② ㉠㉢ ③ ㉡㉣ ④ ㉢㉣

6. 정답 ②

㉠ (×) 조직의 구조적 분화 강화, 적극적 규제 완화 등은 신공공관리론(NPM)에 대한 설명이다. 탈신공공관리론(Post NPM)은 분절화 축소, 재규제의 주장 등을 강조한다.

㉢ (×) 신공공관리론(NPM)에 대한 설명이다.

7. 정치행정이원론에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정치행정이원론의 대표학자인 윌슨(Wilson)은 19세기 후반 당시 미국의 진보주의로부터 영향을 받았다.
- ② 정치의 의사결정의 영역이고, 행정은 결정된 내용을 집행한다고 보았다.
- ③ 정치행정이원론은 정당정치 및 엽관주의의 폐해를 극복하기 위한 이론적 기초를 제시하고자 했다.
- ④ 정책결정에 있어서 행정의 적극적 역할을 강조한다.

7. 정답 ④

- ④ (X) 정치행정이원론에 대한 설명이다. 세계대공황 극복 과정에서 등장한 정치행정이원론(통치기능설)은 경제위기 극복 과정에서 행정의 적극적 역할을 강조한다.

8. 정부관의 변천에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 대공황 이후 케인스주의, 루스벨트 대통령의 뉴딜정책은 큰 정부관을 강조하였다.
- ② 신자유주의는 큰 정부에서 작은 정부로의 전환을 강조한다.
- ③ 시장실패에 대한 대응으로 나타난 큰 정부는 규제를 완화하고 사회보장, 의료보험 등 사회정책을 펼침으로써, 정부의 적극적 역할을 강조하였다.
- ④ 신공공관리론은 작은 정부를 적극적으로 옹호한다.

8. 정답 ③

- ③ (X) 큰 정부는 시장실패를 교정하기 위해 규제를 강화하고자 한다.

9. 행정학의 발전과정에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 행정관리론은 과학적관리론으로부터 영향을 받아 행정에는 과학적인 원리가 존재하므로 행정의 능률성을 제고하기 위해서는 이들 원리를 발견해 행정에 적용해야 한다고 주장하였다.
- ② 굴릭(Gulick)은 비공식적 요인들에 대한 관심이 높아 통제위주의 관료제를 중시하였다.
- ③ 사이먼(Simon)은 전문화의 원리, 명령통일의 원리, 부서화의 원리 등은 상호간에 모순성이 존재한다고 지적하면서 이러한 원리들은 과학적인 실험을 거치지 않은 격언에 불과하다고 논박하였다.
- ④ 신행정학은 1968년 미국 미노브룩회의에서 왈도(Waldo)의 주도하에 새로운 행정학의 방향모색으로 태동하였다.

9. 정답 ②

- ② (X) 굴릭(Gulick)은 '공식적' 요인들에 대한 관심이 높아 통제위주의 관료제를 중시하였다.

10. 공공선택론에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 주요 학자로 뷰캐넌(Buchanan)과 툴록(Tullock)이 있다.
- ② 던리비(Dunleavy)의 관청형성 모형에 따르면 관료들이 정책결정을 할 때 사적이익보다는 공적이익을 우선시한다.
- ③ 공공선택론은 자유시장의 논리를 공공부문에 도입함으로써 시장실패를 야기할 수 있다는 한계를 안고 있다.
- ④ 티부(Tiebout) 모형은 지방정부의 공공서비스에 외부효과가 발생하지 않아야 한다는 것을 가정한다.

10. 정답 ②

- ② (X) 던리비(Dunleavy)의 관청형성 모형에 따르면 관료들이 정책결정을 할 때 공적이익보다는 사적이익을 우선시한다.

11. 정책의제가 어떻게 형성되는지를 설명하는 것으로 관점이 다른 하나는?

- ① 바흐라흐와 바라츠(Bachrach & Baratz)의 무의사결정이론
- ② 벤틀리와 트루먼(Bentley & Truman)의 이익집단론
- ③ 밀스(Mills)의 지위접근법
- ④ 미헬스(Michels)의 과두제의 철칙

11. 정답 ②

- ② (O) 벤틀리와 트루먼(Bentley & Truman)의 이익집단론은 다원주의적 관점에 해당하며, 다른 지문들은 엘리트론적 관점에 해당한다.

12. 로위(Lowi)의 정책 유형 중 분배정책에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책과 관련된 복잡한 상호작용 없이 단순하게 개별화된 의사결정이 이루어지며 세부사업의 집합이 정책을 구성하게 된다.
- ② 정책에 따라 누가 손해를 보고 누가 혜택을 보는지를 놓고 이해당사자 간 제로섬(zero sum) 게임이 벌어지거나 참여자들 간에 갈등이 발생할 가능성이 높다.
- ③ 정책 과정에서 이해당사자들 간의 협상을 통해 비교적 안정적인 연합을 형성할 수 있다.
- ④ 로그롤링(log-rolling)이나 포크 배럴(pork barrel)과 같은 정치적 현상이 나타날 수 있다.

12. 정답 ②

- ② (×) 규제정책에 대한 설명이다.

13. 정책집행의 상향식 접근(bottom-up approach)에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책결정과 정책집행을 엄밀히 구분해서 바라보는 이원론적 접근을 취한다.
- ② 정책목표 대신 집행문제의 해결에 논의의 초점을 맞춘다.
- ③ 일선관료가 정책집행과정에서 큰 영향력을 행사한다고 본다.
- ④ 집행의 제도적 구조, 집행 자원 배분 등 집행의 거시적 틀을 무시한다는 비판을 받는다.

13. 정답 ①

- ① (×) 정책집행의 하향식 접근(Top-down approach)에 관한 설명이다. 하향식 접근은 정책결정과 집행이 엄밀히 구분되는 단계주의적(선 결정, 후 집행) 모형이다. 상향식 접근은 정책결정과 정책집행의 구분이 불필요하다는 입장이다. 실제의 정책결정은 일선집행권자의 집행과정에서 구체화되므로 정책결정과 정책집행간의 엄밀한 구분에 의문을 제기한다.

14. 정책 델파이(Policy Delphi)에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 개인의 이해관계나 가치판단이 개입될 수 있다.
- ② 정책대안에 대한 주장들이 표면화 된 이후 참여자들 간 공개적 토론이 허용되지 않는다.
- ③ 경험적 자료나 이론이 없는 경우 예측자의 주관적 판단에 의해 예측하는 방법 중 하나이다.
- ④ 주요 정책이슈의 잠정적인 해결책에 대하여 있을 수 있는 반대의견을 창출할 수 있다.

14. 정답 ②

- ② (×) 정책델파이에 참여하는 사람들은 초기단계에서만 익명성이 요구되며, 논쟁이 표면화되고 나면 참여자들은 공개적으로 토론하게 된다(선택적 익명성).

15. 정책결정모형에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 엘리슨(Allison)모형은 정책문제, 해결책, 선택기회, 참여자의 네 요소가 독자적으로 흘러 다니다가 어떤 계기로 교차하여 만나게 될 때 의사결정이 이루어진다고 본다.
- ② 만족모형은 모든 대안을 탐색한 후 만족할 만한 결과를 도출한다.
- ③ 최적모형에 따르면 정책결정과 관련해 위험최소화전략 대신 혁신전략을 취하는 것은 상위정책결정(meta-policy making)에 해당한다.
- ④ 회사모형은 조직의 불확실한 환경을 회피하고 조직 내 갈등을 극복하기 위하여 장기적인 전략과 기획의 중요성을 강조한다.

15. 정답 ③

- ① (×) 쓰레기통 모형에 대한 설명이다.
- ② (×) 만족모형은 모든 대안을 탐색하지 않고, 대안의 탐색은 무작위적(random)이고 순차적(sequential)으로 이루어지며, 대안의 결과 예측은 만족할 만한 결과를 가져오는 대안을 찾을 때까지 계속된다.
- ④ (×) 회사모형은 문제 상황의 복잡성과 동태성 때문에 조직이 직면하는 불확실성은 대안이 가져올 결과에 대한 예측을 극히 어렵게 하므로, 장기전략보다는 단기적 환류에 의존하는 의사 결정 절차를 이용하여 불확실성을 회피하려고 한다.

16. 정책평가의 실험설계에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 선발요인이나 상실요인을 통제하기 위해 무작위배정과 사전측정을 활용할 수 있다.
- ② 성숙효과는 실험대상자들이 사전측정의 내용에 대해 친숙하게 되어 사후 측정값이 달라지는 것이다.
- ③ 실험 중에 피실험자의 일부가 탈락하여 실험결과에 영향을 미치는 경우를 상실요인이라고 한다.
- ④ 실험의 효과가 크게 나타날 것으로 예상되는 집단만을 의도적으로 실험집단에 배정하는 것은 외적 타당성을 저해한다.

16. 정답 ②

- ② (×) 측정요소에 대한 설명이다.

17. 제3섹터에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 제3섹터는 민간부문이 비영리활동을 수행하거나, 공공기관이 영리활동을 수행하는 영역을 포함한다.
- ② 비정부조직(NGO)은 정부실패와 시장실패를 배경으로 등장하였다.
- ③ 제3섹터는 정부와 시장과는 독립적으로 운영되는 비공식적이고 비제도적인 조직이다.
- ④ 비정부조직(NGO)은 시민의 자발적·자원적(voluntary) 참여를 통해 구성되기 때문에 자치적(self-governing) 특성을 지닌다.

17. 정답 ③

- ③ (×) 제3섹터는 공식적 제도적인 조직이다. 정기적 회의와 사업계획을 갖고 정관 혹은 회칙을 갖춘 조직들이라는 것이다.

18. 거래비용이론에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 거래비용이론은 인간의 제한적 합리성(bounded rationality)이 아닌 합리성(rationality)을 전제로 한다.
- ② 사전 거래비용은 거래 계약을 위한 정보취득 및 거래협상 등에 들어가는 비용을 포함하며 사후 거래비용은 이행감시비용을 포함한다.
- ③ 자산의 특정성이 높을수록 타인과의 거래가 어려워 거래비용이 증가하는 경향이 있다.
- ④ 거래비용과 내부관리비용과의 비교를 통해 전자가 후자보다 크면 수직적 통합 전략이 효과적이다.

18. 정답 ①

- ① (×) 거래비용이론은 인간의 제한적 합리성(bounded rationality)을 전제로 한다. 거래비용경제학에서는 자산의 특정성과 정보의 편재성, 제한된 합리성 등이 거래비용을 증가시키는 요인이라고 본다.

19. 조직구조 모형에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 기능구조(functional structure)에서는 공통기능별 통합을 통해 규모의 경제에 의한 비용 절감을 도모할 수 있다.
- ② 사업구조(divisional structure)에서는 사업부서들이 자율적으로 운영되므로 부서 내 기능 조정 가능성은 증진되지만 부서 간 기능 조정은 곤란해진다.
- ③ 네트워크구조(network structure)에서는 조직 자체

기능은 핵심역량 위주로 하고 여타 기능은 외부계약 관계를 통해서 수행한다.

- ④ 매트릭스구조(matrix structure)에서는 각 기능부서를 사업별로 운영함에 따라 성과책임의 소재가 분명해진다.

19. 정답 ④

- ④ (×) 매트릭스구조(matrix structure)는 기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도하는 이중구조적 조직이다. 기능구조와 사업구조 간 조직의 성과를 저해하는 권력투쟁을 유발하기 쉽다. 상하 구분·권한과 책임의 명확한 구분이 없어 조직구성원들 간의 책임한계가 분명하게 나타나지 않는다는 문제점이 있다.

20. 균형성과표(BSC: Balanced Score Card)에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 거시적·장기적 측면의 계획 및 전략보다는 미시적·단기적 계획 및 전략의 이행 성과를 관리하는 데 초점을 맞춘다.
- ② 특정 조직에 적용함에 있어서, 해당 조직의 특성에 따라 각 관점별 성과지표는 상이하겠지만 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장이라는 4대 관점은 변경되거나 확장될 수 없다.
- ③ 조직의 내부 요소와 외부 요소 간의 균형은 물론, 결과를 예측해 주는 선행지표와 결과인 후행지표 간의 균형을 중시한다.
- ④ 부서별 목표(하위계층 성과표)를 먼저 설정하고 그것을 토대로 조직전체의 목표를 설정하는 상향식 접근방법을 취한다.

20. 정답 ③

- ① (×) 균형성과표는 장기와 단기, 거시와 미시 모두를 고려한다.
- ② (×) 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장이라는 4대 관점은 변경되거나 확장될 수 있다.
- ④ (×) 조직의 미션(mission)과 비전(vision)에 따라 하향식 접근방법을 취한다.

21. 조직이론에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 고전적 조직이론은 조직 내 기계적 능력을 중시하고, 조직 속의 인간을 합리적 경제인으로 간주한다.
- ② 고전적 조직이론에서는 공조직과 사조직의 관리는 본질적으로 다르다는 공사행정이원론에 입각하고 있다.
- ③ 신고전적 조직이론은 메이요(Mayo) 등에 의한 호손(Hawthorne) 공장 실험에서 시작되었다.
- ④ 현대적 조직이론은 동태적이고 유기체적인 조직을 상정하며 조직발전(OD: Organization Development)을 중시해왔다.

21. 정답 ②

- ② (×) 고전적 조직이론에서는 공조직과 사조직의 관리는 본질적으로 같다는 공사행정이원론(정치행정이원론)에 입각하고 있다.

22. 우리나라 국회 인사청문회제도에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 인사청문특별위원회의 인사청문과 소관상임위원회의 인사청문으로 구분되며 인사청문특별위원회의 위원 정수는 13인이다.
- ② 인사청문특별위원회의 인사청문 대상자에는 국무총리, 헌법재판소장, 감사원장, 대법원장, 대법관, 헌법재판소 재판관 및 대통령이 임명하는 중앙선거관리위원회 위원 3인이 포함된다.
- ③ 인사청문특별위원회는 임명동의안에 대한 인사청문회를 마친 날로부터 3일 이내에 심사경과보고서 또는 인사청문경과보고서를 의장에게 제출한다.
- ④ 소관상임위원회 인사청문회의 인사청문경과보고서 내용은 법적 구속력이 없다.

22. 정답 ②

- ② (×) 국회는 다음 각 호의 임명동의안 또는 의장이 각 교섭단체 대표의원과 협의하여 제출한 선출안 등을 심사하기 위하여 인사청문특별위원회를 둔다(국회법 제46조의3).
- 1. 헌법에 따라 그 임명에 국회의 동의를 필요한 대법원장 · 헌법재판소장 · 국무총리 · 감사원장 및 대법관에 대한 임명동의안
- 2. 헌법에 따라 국회에서 선출하는 헌법재판소 재판관 및 중앙선거관리위원회 위원에 대한 선출안

23. 우리나라 공무원연금제도에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 1960년 「공무원연금법」 제정으로 공무원연금제도의 법적토대가 마련되었다.
- ② 연금조성 방식은 기금제와 기여제를 적용하고 있다.
- ③ 보건복지부는 공무원연금제도를 총괄하고 있으며, 공무원연금공단은 연금업무를 집행하고 있다.
- ④ 기여금을 부담하는 재직기간은 최대 36년이다.

23. 정답 ③

- ③ (×) 인사혁신처는 공무원연금제도를 총괄하고 있으며, 공무원연금공단은 연금업무를 집행하고 있다.

24. 우리나라 공무원 소청심사제도에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 인사혁신처에 설치된 소청심사위원회는 위원장 1명을 포함한 5명 이상 7명 이하의 상임위원과 상임위원 수의 2분의 1 이상인 비상임위원으로 구성된다.
- ② 국회, 법원, 헌법재판소 및 선거관리위원회 소속 공무원의 소청에 관한 사항을 심사·결정하기 위하여 국회사무처, 법원행정처, 헌법재판소 사무처 및 중앙선거관리위원회 사무처에 각각 해당 소청심사위원회를 둔다.
- ③ 소청심사위원회의 결정은 처분 행정청을 기속한다.
- ④ 모든 국가 및 지방 공무원은 소청심사를 통해 공무원 징계처분에 대한 이의제기권을 보장받는다.

24. 정답 ④

- ④ (×) 특수경력직(정무직, 별정직)은 원칙적으로 소청대상에 포함되지 않는다.

25. 다면평가제도에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 입체적이고 다면적인 평가 결과를 도출하여 평가의 객관성과 공정성을 강화할 수 있다.
- ② 하급자가 상급자를 평가함에 따라 계층제를 통한 내부통제를 약화시킬 우려가 있다.
- ③ 우리나라에서는 이명박 정부 당시 다면평가제도가 처음 도입되었다.
- ④ 우리나라 제도상 평가자는 피평가자의 상사, 동료, 부하, 민원인 등으로 구성된다.

25. 정답 ③

③ (×) 우리나라는 1992년 일부 관계법령들이 개정되면서 근무성적평정 시 필요한 경우에 동료의 의견을 들어 태도 평정에 반영하도록 한 것을 시초로 2001년 공무원임용령 개정 이후 해양수산부를 포함 일부 행정기관들이 승진, 성과급 지급 등 다양한 인사관리의 목적을 달성하기 위하여 다면평가제도를 도입하기 시작하였다. 다면평가제도는 2003년 (노무현)참여 정부의 출범을 계기로 대부분의 부처에서 활용하게 되었다.

26. 중앙인사기관에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 독립합의형은 타 기관과의 밀착을 방지하고 입법부나 일반 국민 및 행정부와의 관계를 원만하게 설정할 수 있다.
- ② 비독립단독형은 합의에 따른 결정방식으로 인사의 공정성을 유지할 수 있다.
- ③ 독립합의형은 엽관주의의 영향력을 배제함으로써 실적제를 발전시키는 데 유리하다.
- ④ 우리나라는 2014년 국무총리 소속으로 인사혁신처가 신설되어 현재까지 비독립단독형으로 운영되고 있다.

26. 정답 ②

② (×) 독립합의형은 합의에 따른 결정방식으로 인사의 공정성을 유지할 수 있다.

27. 직위분류제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ '직급'은 직무의 종류가 유사하고 곤란도·책임도가 서로 다른 군을 말한다.
- ㉡ 계급제와 비교할 때 직위분류제는 계급과 직위를 연계시키지 않아 인사행정의 수직적 융통성이 높다.
- ㉢ 직위분류제는 계급제에 비해 업무의 전문화로 인하여 상위직급에서의 업무 통합이 쉽다.
- ㉣ 직위분류제는 조직 및 직무환경의 변화에 적절한 대응이 어렵다.

- ① ㉠㉡ ② ㉡㉣ ③ ㉠㉢ ④ ㉢㉣

27. 정답 ③

- ㉠ (×) 직급은 직위에 포함된 직무의 성질 및 난이도, 책임의 정도가 '유사해' 채용과 보수 등에서 동일하게 다를 수 있는 직위의 집단을 말한다.
- ㉡ (×) 직위분류제는 계급제에 비해 업무의 전문화로 인하여 상위직급에서의 업무 통합이 곤란하다.

28. 근무성적평정 방법에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 피평정자들의 성적분포가 과도하게 집중되는 것을 방지하기 위해 등급별로 비율을 정하여 준수하도록 하는 강제선택법을 활용할 수 있다.
- ② 중요사건기록법은 피평정자로 하여금 자신의 근무실적을 스스로 보고하도록 하는 방법이다.
- ③ 행태기준평정법은 성과와 관련된 직무행태를 관찰하여 활동의 발생빈도를 측정하는 것으로 도표식평정척도법에 중요사건기록법을 가미한 방법이다.
- ④ 도표식평정척도법은 평정자의 직관과 선함에 근거하여 평가요소를 결정하기 때문에 작성이 빠르고 쉬우며, 경제적이라는 장점이 있다.

28. 정답 ④

- ① (×) 강제배분법이 맞는 표현이다.
- ② (×) 자기평정법에 대한 설명이다. 중요 사건 기록법(critical incident method)은 피평정자의 근무 실적에 큰 영향을 주는 중요 사건들을 '평정자'로 하여금 기술하게 하거나 또는 중요 사건들에 대한 설명구를 미리 만들어 평정자로 하여금 해당되는 사건에 표시하게 하는 평정 방법이다.
- ③ (×) 행태관찰척도법은 성과와 관련된 직무행태를 관찰하여 활동의 발생빈도를 측정하는 것이다.

29. 우리나라 중앙정부의 기금제도에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 국가가 특정한 목적을 위하여 특정 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 한하여 법률로써 설치한다.
- ② 예산의 통일성과 단일성 원칙에 위배된다.
- ③ 세입·세출 예산에 의하지 않고 예산 외로 운용할 수 있다.
- ④ 기금 상호 간에 여유재원을 전입 또는 전출하여 통합적으로 활용할 수 없다.

29. 정답 ④

④ (×) 기금 상호 간에 여유재원을 전입 또는 전출하여 통합적으로 활용할 수 있다.

30. 성인지예산에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 호주가 1984년에 처음 도입하였다.
- ② 예산이 남녀에게 어떠한 영향을 미치는지에 대한 효과를 평가하고 이를 세입·세출예산에 반영하여 남녀 평등을 구현하려는 예산이다.
- ③ 우리나라 성인지 예산서는 기획재정부장관이 각 중앙관서의 장과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식에 따라 여성가족부장관이 작성한다.
- ④ 세입·세출예산이 남성과 여성에게 미치는 영향이 서로 다를 수 있다는 것을 전제한다.

30. 정답 ③

- ③ (×) 성인지 예산서는 기획재정부장관이 여성가족부장관과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 '각 중앙관서의 장'이 작성한다.

31. 우리나라 특별회계에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 「국가재정법」에 따르면 특별회계의 경우 개별 '특별회계설치 근거 법률'에 의하지 아니하고는 설치할 수 없다.
- ② 특별한 목적을 위해 운용하는 특별회계는 행정부의 재량 및 재정운영 자율성을 축소시킨다.
- ③ 「국가재정법」에 따르면 일반회계로부터의 전입금도 특별회계의 세입이 될 수 있다.
- ④ 특별회계는 입법부의 예산통제가 어려워 예산을 팽창시킬 우려가 있다.

31. 정답 ②

- ② (×) 특별회계에서는 행정부의 재량이 확대된다. 특별회계를 설치해 이를 담당하는 재정 운영 주체의 자율성이 증대된다.

32. 「국가재정법」상 추가경정예산에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정부는 편성 사유와 무관하게 필요시 추가경정예산안을 편성할 수 있다.
- ② 추가경정예산의 편성 여부나 연간 편성횟수에는 법령상 제한이 없다.
- ③ 국회에서 추가경정예산안이 확정되기 전에 정부가 이를 미리 배정하거나 집행할 수 없다.
- ④ 추가경정예산은 본 예산과 별개로 성립되지만 당해 회계연도의 결산에는 포함되어야 한다.

32. 정답 ①

- ① (×) 2007년 발효된 국가재정법 제 89조에는 재정 건전성 확보 차원에서 추경예산 편성을 극히 제한적으로 허용하고 있다.
- ㉠ 전쟁이나 대규모 자연재해가 발생한 경우
- ㉡ 경기 침체, 대량실업, 남북 관계의 변화, 경제 협력과 같은 대내·외 여건에 중대한 변화가 발생했거나 발생할 우려가 있는 경우
- ㉢ 법령에 따라 국가가 지급해야 하는 지출이 발생하거나 증가하는 경우

33. 우리나라 중앙과 지방의 예산제도에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 총액배분·자율편성 예산제도가 중앙정부는 물론 지방자치단체에도 도입되어 있다.
- ② 총액인건비제도가 중앙정부는 물론 지방자치단체에도 도입되어 있다.
- ③ 납세자 소송제도가 지방자치단체에만 주민소송의 형태로 도입되었고, 중앙정부에는 아직 도입되지 않았다.
- ④ 주민참여예산제도가 지방자치단체에 도입되었고 중앙정부에도 국민참여예산제도가 도입되어 있다.

33. 정답 ①

- ① (×) 총액배분·자율편성 예산제도는 중앙정부에만 도입되어 있다.
- ② (○) 지방자치단체의 지방공무원 정원관리는 지방자치제도의 도입에 따른 무분별한 공무원 증원을 방지하기 위하여 1988년 처음 논의·도입되었으며, 1997년 지방공무원표준정원제도가 도입되었다. 표준정원제도는 1999년·2002년 수정과정을 거치며 지방공무원 정원관리의 기준으로 적용되었고, 2007년 총액인건비제도로 대체되었다. 총액인건비제는 이후 2013년까지 운영되다가, 2014년부터 기준인건비제로 변경되었다. 단 지방교육행정기관의 경우에는 총액인건비제도를 실시하고 있다. 지방교육행정기관은 기구와 정원을 총액인건비를 기준으로 자율성과 책임성이 조화되도록 운영하여야 한다(지방교육행정기관의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정 제4조).

34. 예산집행의 신속성을 유지하기 위한 제도로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 총사업비 관리 제도
- ② 수입대체경비
- ③ 총괄예산 제도
- ④ 총액계상예산

34. 정답 ①

- ① (×) 예산집행에 대한 통제 수단에 해당한다. 각 중앙관서의 장은 완성에 2년 이상이 소요되는 사업으로서 대통령령이 정하는 대규모사업(토목사업은 500억원 이상, 건축사업의 경우에는 200억원 이상)에 대하여는 그 사업규모·총사업비 및 사업기간을 정하여 미리 기획재정부장관과 협의하여야 한다.

35. 옴부즈만 제도에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 입법부나 사법부가 행정통제의 기능을 제대로 못하게 되자, 보다 적극적으로 국민의 이익을 보호하려는 취지에서 1809년 스웨덴에서 처음 창설된 제도이다.
- ② 스웨덴의 옴부즈만은 우리나라에서와 같이 행정부에 설치되어 있다.
- ③ 우리나라는 1994년에 출범한 ‘국민고충처리위원회’가 옴부즈만제도의 시초라 할 수 있다.
- ④ 옴부즈만은 일반적으로 직무상 독립이 보장된다.

35. 정답 ②

- ② (×) 1809년 스웨덴에서 처음으로 채택되어 실시된 제도로 입법부에 의한 행정부 통제의 강력한 수단으로 활용된다.

36. 지식관리에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직구성원은 지식의 활용자로서 조직에 공유된 형식지식(explicit knowledge)을 자신의 암묵지식(tacit knowledge)으로 변환시킴으로써 업무의 생산성을 높일 수 있다.
- ② 지식관리는 계층제적 조직보다는 학습조직을 기반으로 한다.
- ③ 업무 매뉴얼, 정부 보고서 등은 대표적 암묵지식에 해당한다.
- ④ 지식관리를 통해 개인의 전문적 자질이 향상되는 효과를 기대할 수 있다.

36. 정답 ③

- ③ (×) 업무 매뉴얼, 정부 보고서 등은 대표적 형식지식에 해당한다.

| | 형식지 (explicit knowledge) | 암묵지 (tacit knowledge) |
|-------|--|-----------------------------------|
| 정의 | 언어로 표현된 가능한 객관적 지식 | 언어로 표현하기 힘든 주관적 지식 |
| 획득 | 언어를 통해 습득된 지식 | 경험을 통해 몸으로 배는 지식 |
| 축적·전달 | 언어를 통해 전달 타인에게 전수하기가 쉬움 | 은유를 통해 전달 타인에게 전수하기가 어려움 |
| 예 | 컴퓨터 매뉴얼(프로그램) 업무 매뉴얼, 설계도 데이터베이스 정부보고서 | 자전거 타기 숙련된 기능 개인적 노하우 조직의 문화 및 경험 |

37. 정보화와 전자정부에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 전자민주주의는 주권자로서 국민이 정보통신기술을 이용해서 정치과정에 직접 참여하는 것이라 할 수 있다.
- ② 전자적 문서처리는 문서를 생산, 유통, 보고, 승인, 관리, 보존하는 일련의 과정을 종이 형태가 아니라 컴퓨터 등 정보처리능력을 가진 장치를 통해 전자적으로 처리하는 것을 말한다.
대정부 대국민 서비스 차원인 G2C(Government to Citizen)의 관계 변화를 통해 시민요구에 부응하는 질 높은 행정서비스를 제공하고 시민참여를 촉진할 수 있지만 공공서비스 수요에 대한 대응성이 낮아진다.
- ④ UN의 전자정부평가 보고서는 온라인 시민참여를 “국민들로부터 의견을 수렴하여 국민의 니즈(needs)를 충족시켜 주며 정책 우선순위를 조정할 수 있도록 하는 맞춤형 정책수단”으로 보았다.

37. 정답 ③

- ③ (×) 대정부 대국민 서비스 차원인 G2C(Government to Citizen)의 관계 변화를 통해 공공서비스 수요에 대한 대응성이 높아진다.

38. 지방채에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 지방채 발행 한도액 범위더라도 외채를 발행하는 경우에는 지방의회의 의결을 거치기 전에 행정안전부장관의 승인을 받아야 한다.
- ② 교부공채는 지방자치단체로부터 인·허가나 차량등록 등 특정서비스를 제공받는 주민 또는 법인을 대상으로 강제로 소화시키는 것을 말한다.
- ③ 증권발행채는 기명채권으로 시장유통성이 없다.
- ④ 지방채는 지방자치단체장만이 법률로 정하는 바에 따라 발행할 수 있으며 지방자치단체조합은 발행주체에 해당되지 않는다.

38. 정답 ①

- ② (×) 매출공채에 대한 설명이다. 교부공채는 지방자치단체가 토지매입, 공사대금 지불시에 현금대신 발행하는 지방채를 말한다.
- ③ (×) 증서차입채에 관한 설명이다. 증권발행채는 증권발행방법에 의해 차입하는 지방채로 무기명이며 시장 유통성이 있다.
- ④ (×) 지방자치단체조합도 지방채 발행주체에 해당된다.

39. 「지방자치법」상 지방의회의원에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지방의회의원에게 매월 의정활동비와 월정수당을 지급한다.
- ② 지방의회의원의 의정활동 지원을 위하여 해당 지방자치단체의 조례로 정하는 바에 따라 지방의회에 지방의회의원 정수의 2분의 1 범위에서 정책지원 전문인력을 둘 수 있다.
- ③ 지방의회의원은 농업협동조합, 수산업협동조합, 산림조합 등과 같은 조합의 중앙회장이나 연합회장을 겸직할 수 있다.
- ④ 수사기관의 장은 체포되거나 구금된 지방의회의원이 있으면 지체 없이 해당 지방의회 의장에게 영장의 사본을 첨부하여 그 사실을 알려야 한다.

39. 정답 ③

- ③ (×) 지방의회의원은 농업협동조합, 수산업협동조합, 산림조합 등과 같은 조합의 중앙회장이나 연합회장을 겸직할 수 없다.

40. 중앙정부와 지방자치단체 간 또는 상·하위 자치단체 간 사무의 배분을 설명하는 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 포괄적 배분방식의 장점은 배분방식이 간단하고, 사무배분을 유연하게 운영할 수 있다는 것이다.
- ㉡ 개별적 배분방식은 사무의 내용을 구체적으로 명시함으로써 배분받은 사무에 대한 중앙정부 및 상위 지방자치단체의 감독과 관여를 용이하게 한다.
- ㉢ 보충성의 원칙에 따르면 모든 공공사무의 처리 권한을 원칙적으로 기초자치단체에 부여하고 법률에 특별한 규정이 있는 경우에 한하여 상위 지방자치단체 혹은 중앙정부에 부여하는 방식으로 사무배분이 이루어진다.
- ㉣ 포괄성의 원칙은 탄력적 업무처리 권한 조정을 위해 동일·유사하거나 관련성이 높은 사무들을 묶어 상위 지방자치단체와 하위 지방자치단체 모두에 동시 배분하는 것이다.

- ① ㉠㉡ ② ㉠㉢ ③ ㉡㉣ ④ ㉢㉣

40. 정답 ②

- ㉠ (×) 포괄적 배분방식은 각 자치단체간에 기능배분이 불명확할 뿐만 아니라 지방자치단체가 담당하고 있는 자치사무와 위임사무의 한계도 모호하여 사무처리의 중복이나 상급단체의 지나친 통제·감독을 초래하기 쉽다.
- ㉡ (×) 포괄성의 원칙은 국가가 지방자치단체에 사무를 배분하거나 지방자치단체가 사무를 다른 지방자치단체에 재배분하는 때에는 사무를 배분 또는 재배분받는 지방자치단체가 그 사무를 자기의 책임하에 종합적으로 처리할 수 있도록 관련 사무를 포괄적으로 배분하여야 한다는 뜻이다.